相模大野ステーションスクエア　Christmas 抽選会

よくあるご質問

Q.　WEB 抽選のやり方がわかりません。

A.　お手持ちのスマートフォン・携帯電話・タブレットなどの端末の、カメラを起動して、抽選券に記載の QR コードを読み込んでください。シリアルナンバーは自動で入力されます。カメラの故障などで QR コードを読み込めない場合は、こちらの抽選ページ（https://odakyusc-cp.jp/?cp=00005）にアクセスいただき、抽選券に記載のシリアルナンバーを手動入力のうえ、抽選にご参加ください。
（シリアルナンバーの自動入力は QR コードを読み込んだときのみ行われます）

Q.　WEB 抽選会とはなんですか？なぜ WEB 抽選会になったのですか？

A.　新型コロナウィルスの感染拡大防止に伴い、抽選会場の 3 密形成を最大限避ける為、対面でのガラポン抽選やコンピューター抽選を取りやめ、インターネット上でお客さまご自身に抽選していただく方式とさせていただきました。

Q.　抽選券はどこでもらえますか？

A.　相模大野ステーションスクエア各店において、2,000 円(税込)お買い上げごとに 1 枚レジにてお渡ししております。
▽対象外店舗は下記の通りです。
相模大野年金相談センター・テヅカフォート・木下の保育園 相模大野・ニチイケアセンター相模大野・マクドナルド・小田急不動産 相模大野店・小田急トラベル旅行プラザ 相模大野店・ヤマノミュージックサロン相模大野・英会話イーオン・厚誠会歯科・相模大野ミロード眼科・プラザアイ・ほけんの窓口・マツモトキヨシ・Odakyu OX・HOKUO・POP-UP NOW・ビックカメラ・マリフォーチュン・ひまわりのへや・紫晃館・風雷益・保険クリニック・ホテルセンチュリー相模大野

Q.　抽選補助券はありますか？

A.　WEB での抽選となるため、抽選補助券はございません。

Q.　抽選券をなくしてしまった場合、再発行はできますか？

B.　申し訳ございませんが、再発行はできません。

Q.　賞品はいつまでにどこで交換すれば良いですか？

A.　下記ご確認のうえ、賞品交換所にお越しください。その際、当選画面および当選した抽選券をお持ちください。

賞品交換期間：12 月 19 日（土）～12 月 25 日（金）

賞品交換時間：11:00～21:30　※最終日のみ 22:00 まで

賞品交換所：相模大野ステーションスクエア　A 館 8F レストランフロア　レストスペース

Q.　当選したので賞品をもらいたいのですが、当選画面を消してしまいました。

A.　当選された抽選券に記載の QR コードを再度読み込みいただければ、お客さまの抽選結果が表示されます。当選画面を賞品交換所にてご提示ください。

※当選画面のスクリーンショットでの賞品交換はできません。

Q.　当選後、誤って賞品交換用のクーポンを使用済みにしてしまった場合、賞品交換は可能ですか？

A.　申し訳ございませんが、使用済みにされた賞品交換用クーポンで賞品交換はできません。

また、賞品交換用クーポンの再発行はできません。

Q.　抽選券を沢山もらったので、一括で抽選することは可能ですか？

A.　ご不便をおかけいたしますが、システムの仕様上、抽選券 1 枚あたり 1 回ずつ QR コードを読み込むか、シリアルコードをご入力のうえ抽選をお願いします。

Q.　当選画面のスクリーンショットでの賞品受け取りは可能ですか？

A.　申し訳ございませんが、スクリーンショットでの賞品交換はできませんので、賞品交換所にて当選画面をご提示ください。スタッフが賞品交換用クーポンを使用済みにいたします。

Q.　どの賞がいくつ残っているか、わかりますか？

A.　申し訳ございませんが、賞品の当選状況は開示しておりません。