エルミロード専門店ご利用の OP カード会員様限定　WEB 抽選会

よくあるご質問

Q.　WEB 抽選のやり方がわかりません。

A.　お手持ちのスマートフォン・携帯電話・タブレットなどの端末の、カメラを起動して、抽選券に記載の QR コードを読み込んでください。シリアルナンバーは自動で入力されます。カメラの故障などで QR コードを読み込めない場合は、こちらの抽選ページ（https://odakyusc-cp.jp/?cp=00002）にアクセスいただき、抽選券に記載のシリアルナンバーを手動入力のうえ、抽選にご参加ください。（シリアルナンバーの自動入力は QR コードを読み込んだときのみ行われます）

Q.　WEB 抽選会とはなんですか？（＝なぜ WEB 抽選会になったのですか？）

A.　新型コロナウィルスの感染拡大防止に伴い、抽選会場の 3 密形成を最大限避ける為、対面でのガラポン抽選やコンピューター抽選を取りやめ、インターネット上でお客さまご自身に抽選していただく方式とさせていただきました。

Q.　抽選券はどこでもらえますか？

A.　小田急ポイントカード会員さまを対象に、エルミロード専門店でのお買い上げ 2,000 円ごとに 1 枚レジにてお渡ししております。

※対象外店舗：イトーヨーカドー・Odakyu OX・野村眼科・厚誠会歯科・産経学園・
保険相談サロン F.L.P・ミュゼプラチナム・ティップネス・期間限定ショップ

Q.　抽選券をなくしてしまった場合、再発行はできますか？

A.　申し訳ございませんが、再発行はできません。

Q.　賞品はいつまでにどこで交換すればいいですか？

A.　下記ご確認のうえ、賞品交換所にお越しください。その際、当選画面および当選した抽選券をお持ちください。

賞品交換所設置期間：10 月 23 日～25 日

交換時間：10:00～20:00

賞品交換所設置場所：新百合ヶ丘エルミロード 1 F 吹き抜け広場

※最終日のみ店頭での抽選券配布は 20:30 まで、賞品交換は 21:00 まで

Q.　当選したので賞品をもらいたいのですが、当選画面を消してしまいました。

A.　当選された抽選券に記載された QR コードを再度読み込みいただければ、お客さまの抽選結果が表示されます。当選画面を賞品交換所にてご提示ください。
※当選画面のスクリーンショットでの賞品交換はできません。

Q.　6 等デジタルクーポンに当選したのですが、どうやって使えばよいですか？

A.　6 等デジタルクーポンは、賞品交換所での交換はせず、エルミロード専門店にて当選画面を直接ご提示のうえ、ご利用ください。

Q.　当選後、誤って賞品交換用のクーポンを使用済みにしてしまった場合、賞品交換は可能ですか？

A.　申し訳ございませんが、使用済みにされた賞品交換用クーポンで賞品交換はできません。
また、賞品交換用クーポンの再発行はできません。

Q.　抽選券を沢山もらったので、一括で抽選することは可能ですか？

A.　ご不便をおかけいたしますが、システムの仕様上、抽選券 1 枚あたり 1 回ずつ QR コードを読み込むか、シリアルコードをご入力のうえ抽選をお願いします。

Q.　当選画面のスクリーンショットでの賞品受け取りは可能ですか？

A.　申し訳ございませんが、スクリーンショットでの賞品交換はできませんので、賞品交換所にて当選画面をご提示ください。スタッフが賞品交換用クーポンを使用済みにいたします。

Q.　どの賞がいくつ残っているか、わかりますか？

A.　申し訳ございませんが、賞品の当選状況は開示しておりません。