

成城コルティ クリスマス WEB 抽選会

よくあるご質問

Q. WEB 抽選のやり方がわかりません。

- A. お手持ちのスマートフォン・携帯電話・タブレットなどの端末の、カメラを起動して、抽選券に記載の QR コードを読み込んでください。シリアルナンバーは自動で入力されます。カメラの故障などで QR コードを読み込めない場合は、こちらの抽選ページ (<https://odakyusc-cp.jp/?cp=00007>) にアクセスいただき、抽選券に記載のシリアルナンバーを手動入力のうえ、抽選にご参加ください。(シリアルナンバーの自動入力は QR コードを読み込んだときのみ行われます)

Q. WEB 抽選会とはなんですか？なぜ WEB 抽選会になったのですか？

- A. 新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、抽選会場の 3 密形成を最大限避ける為、対面でのガラポン抽選やコンピューター抽選を取りやめ、インターネット上でお客さまご自身に抽選していただく方式とさせていただきます。

Q. 抽選券はどこでもらえますか？

- A. 成城コルティ各店において、2,000 円(税込)お買い上げごとに 1 枚レジにてお渡ししております。
▽対象外店舗は下記の通りです。
小田急不動産、ドラッグストアトモズ (調剤薬局のみ)、東京個別指導学院
三井住友信託銀行コンサルプラザ成城、Gaba マンツーマン英会話、子育てステーション成城
ドクターズポート成城、ABC クッキングスタジオ、Bodies

Q. 抽選補助券はありますか？

- A. WEB での抽選となるため、抽選補助券はございません。

Q. 抽選券をなくしてしまった場合、再発行はできますか？

- A. 申し訳ございませんが、再発行はできません。

Q. 賞品はいつまでにどこで引換をすればいいですか？

- A. 下記の内容をご確認のうえ、賞品引換所にお越しくください。その際、当選画面および当選した抽選券をお持ちください。
賞品引換期間：12 月 19 日 (土) ~12 月 25 日 (金)
賞品引換時間：10:00~20:00 ※最終日のみ 22:00 まで
賞品引換場所：成城コルティ 2 階プラザ
※上記受付時間を過ぎての賞品引換は出来かねますのでご注意ください。

Q. 当選したので賞品をもらいたいのですが、当選画面を消してしまいました。

A. 当選された抽選券に記載の QR コードを再度読み込みいただければ、お客さまの抽選結果が表示されます。当選画面を賞品引換所にてご提示ください。

※当選画面のスクリーンショットでの賞品引換はできません。

Q. 当選後、誤って賞品引換用のクーポンを使用済みにしてしまった場合、賞品引換は可能ですか？

A. 申し訳ございませんが、使用済みにされた賞品引換用クーポンで賞品引換はできません。

また、賞品引換用クーポンの再発行はできません。

Q. 抽選券を沢山もらったので、一括で抽選することは可能ですか？

A. ご不便をおかけいたしますが、システムの仕様上、抽選券 1 枚あたり 1 回ずつ QR コードを読み込むか、シリアルコードをご入力の上抽選をお願いします。

Q. 当選画面のスクリーンショットでの賞品受け取りは可能ですか？

A. 申し訳ございませんが、スクリーンショットでの賞品引換はできませんので、賞品引換所にて当選画面をご提示ください。スタッフが賞品引換用クーポンを使用済みにいたします。

Q. どの賞がいくつ残っているか、わかりますか？

A. 申し訳ございませんが、賞品の当選状況は開示しておりません。

上記以外のご質問については、ヘルプデスク 03-3405-2205 (10:00~18:00) までお問い合わせください。